**Project Title:** e-Ticaret Web Sitesi Geliştirme Projesi

**Project Sponsor:** Mehmet YILMAZ (Genel Müdür)

**Date Prepared:** 01.11.2020

**Project Manager:** Emre ALIÇ

**Project Customer:** Dijital Kanal Yönetimi

Page 1 of 4

**[High-Level Risks:](#Project" \o "The initial risks at a project level, such as funding availability, new technology, or lack of resources.)**

[**High-Level Requirements:**](#Project)

**[Project Description:](#Description" \o "A summary-level description of the project. May include information on high-level product and project deliverables as well as the approach to the project.)**

**[Project Purpose or Justification:](#Project" \o "The reason the project is being undertaken. May refer to a business case, the organization’s strategic plan, external factors, a contract agreement or any other reason for performing the project.)**

PROJECT CHARTER

Özellikle Pandemi Sürecinde fiziksel satış kanallarına ilginin azalması ve e-ticaret kanallarına ilginin artması.

Stok Yönetimi konusunda fiziksel mağazalarda sorun yaşanması.

Online bir stok yönetim yapısı ile beraber kullanıcıların kayıt olarak veya olmayarak tüm ürünleri inceleyerek satin alacağı ve aldığı ürünlerin adresine merkezi stoktan kargolanacağı bir system geliştirilecektir.

İade ve değişim süreçleri de işletilecektir. Alınan ürünler seçilen mağazadan teslim alınabilecektir.

Online stok Yönetimi, muhasebe Yönetimi ve operasyonel işi yapacak ekibin Yönetimi gerekecektir.

e-Ticaret altyapısının mevcut mağaza sistemlerine entegre edilmesi gerekecektir.

e-Ticaret sistemi geliştirmeleri için yeni personel istihdamına ihtiyaç vardır.

Mağazalara olan ilginin azalarak bazı mağazaların kapanması ihtimali.

Anlaşmalı Kargo şirketlerinden kaynaklı sorunlarla müşteri kaybının yaşanması ihtimali.

Fiziksel Mağazalarla e-mağaza arasındaki entegrasyon eksikliği nedeniyle stokların takip edilememesi.

**[Scope:](#Scope" \o "Scope objectives describe the scope needed to achieve the planned benefits of the project. An example you could use for a fund raising 10K run is \“The event will provide a 6.2 mile course, and raise 1.2 million dollars for the specified charity.\”)Scope:**

PROJECT CHARTER

**[Time:](#Time" \o "Time objectives describe the goals for the timely completion of the project. For example, the run will take place in September of the current year. The success criteria is whether or not the run took place in September.)**

**[Cost:](#Cost" \o "Cost objectives describe the goals for project expenditures. An example is \“The cost for producing the run will not exceed $100,000.\” Obviously the success criteria is determined by the total amount spent producing the event.)**

**[Other:](#Other" \o "There may be additional objectives as well. Some organizations include quality objectives, safety objectives and stakeholder satisfaction objectives.)**

Page 2 of 4

**[Summary Milestones](#SummaryMilestones" \o "Significant events in the project. Examples include the completion of key deliverables, the beginning or completion of a project phase or product acceptance.)**

**Due Date**

[**Project Objectives**](#Project)

**[Success Criteria](#SuccessCriteria" \o "Success criteria is a course that is certified as a 10K course and over 1.2 million in collected pledges.)**

**Person Approving**

e-Ticaret Sitesinin geliştirilmesi,

Kargo ve Merkez system entegrasyonları

Sistemin eksiksiz ve sorunsuz Müşteri: Dijital Kanal Yönetimi

tamamlanması

12 Ay -+2 Ay Sponsor, Genel Müdür

10.000.000 TL -+%10 Sponsor, Genel Müdür

%20 Eksiği Sponsor, Genel Müdür

Aynı anda 10.000 Kişinin Satın Alma Yap.

Proje Başlangıç Toplantısı 08.11.2020

Proje Gereksinimlerinin Toplanması 30.11.2020

Detaylı Analiz Çalışmalarının Tamamlanması 30.12.2020

Teknik Tasarım Çalışmalarının Tamamlanması 30.01.2020

Geliştirme Çalışmalarının Tamamlanması 30.05.2020

Kargo Şirketi Anlaşmalarının Tamamlanması 30.06.2020

Kargo ve Ana Sistem Entegrasyonlarının Tamamlanması 30.07.2020

Tüm Sistemin Test Edilmesi ve Düzeltmelerin Tamamlanması 30.09.2020

Pilot Süreç için Sistemin Kullanıma Alınması 30.10.2020

[**Stakeholder(s)**](#Time)

**[Budget Management and Variance:](#BudgetManagement" \o "Budget management refers to the ability of the project manager to commit, manage, and control project funds. Variance refers to the variance level that require escalation for approval or rebaselining.)**

**[Project Manager Authority Level](#ProjectManager" \o "The authority of the project manager with regards to staffing, budget management and variance, technical decisions and conflict resolution. )**

[**Staffing Decisions:**](#Staffing)

[**Estimated Budget:**](#SummaryBudget)

PROJECT CHARTER

Page 3 of 4

**Role**

10.000.000 TL

Bütçenin kullanımında şirket içi kurallar işletilecektir. Harcama yetkilisi Genel Müdür’dür. Proje Yöneticisi harcamalarda uygun görüşü belirtmelidir.

Genel Müdür Sponsor

Dijital Kanal Yönetim Müşteri

Mağaza Çalışanları Kullanıcı

Müşteriler Kullanıcı /Müşteri

Kargo Şirketleri Entegre olunacak Paydaşlar

Ticaret Bakanlığı Kanuni Otorite

Proje personel seçiminde proje yöneticisi nihai kararı verir. Proje ekibinde görevlendirilecek mevcut personel için son kararı proje yöneticisi verir.

Proje Yöneticisi tek seferde 100.000 TL ve Toplamda 500.000 TL’yi geçmeyen satin almalarda tam yetkilidir.

**[Approvals:](#Approvals" \o "The name, position and authority of the person who oversees the project manager for the purposes of the project. Common types of authority include the ability to approve changes, determine acceptable variance limits, impact inter-project conflicts and cham)**

Project Manager Name

**Date**

**Date**

Sponsor or Originator Name

Project Manager Signature

[**Conflict Resolution:**](#ConflictResolution)

[**Technical Decisions:**](#TechnicalDecisions)

Sponsor or Originator Signature

PROJECT CHARTER

Page 4 of 4

Verilecek iş kararları için Dijital Kanal Yönetim Biriminde oluşturulacak bir komisyon ve atanacak bir uzman tam yetkilidir.

Teknik konularda geliştiricilerin oluşturduğu ekip oy çokluğuyla karar verecektir.

Değişiklik Kontrol Kurulu, yaşanan çatışmaların Yönetimi ve değişikliklerin karara bağlanması için tam yetkilidir. Proje Sponsoru, Proje Yöneticisi ve Müşteri Birimin en üst düzey yetkilisi bu kurulun üyesidir.

Emre ALIÇ Mehmet YILMAZ

01.11.2020 01.11.2020